

コーチング能力認定試験案内（2023年度）

1. 試験の目的及び方法

コーチングとは、1970年代アメリカにおいて、人間の潜在能力を活かす東洋思想の影響を受けて誕生した、人の可能性を引き出し夢や希望の実現・目標達成を促す支援的対話の技術です。グローバル化した現代の世界においては、文化や価値観の異なった人々の間に多彩なコミュニケーションを実現する、共存共栄のために基本となるヒューマンスキルとされています。

コーチング能力認定試験は、誰にでも本来、備わっているこのコーチングに関する能力を顕在化させて、客観的に評価するためのテストです。教育の現場やマネジメントの現場でコーチングを活用したい方、プロのコーチとして独立したい方や、組織内コーチとして活躍されたい方のための適性検査として、どなたにでも受験いただけます。過去に他の民間コーチ資格を取得されていて、あるいは書籍などで学んでコーチングを行なっていて、自分のコーチング能力はどのくらいあるのだろうかという実力を調べたい方、実際にコーチングを使っていると自分では思っているけれども、本当に自分はコーチング能力があるのかを調べたいという方を対象にしています。

2. 資格認定制度について

コーチング能力認定試験は、コーチングを行なう能力があるか否かを問うための試験です。ただし、Aランクの合格者に関しては、一般社団法人日本支援対話学会に会員として登録することにより、「認定コーチング・スペシャリスト®」の資格を付与し、資格証を発行させていただきます。（登録には登録書類の提出と、年会費 5,000 円が必要です。書類はAランクでの合格者に送付されます。また、この資格の保持者は紹介者なしにコーチングバンクに登録が可能です。）

一般社団法人日本支援対話学会では、「認定コーチング・スペシャリスト®」の資格保持者を対象に、上級資格である「認定コーチング・インストラクター®」「認定コーチング・エキスパート®」の実技試験を実施します。「認定コーチング・インストラクター®」は、コーチングの講師やコーチングを活用した研修を行いたいという方を対象としています。コーチング研修やコーチングセミナーを行なっている人に対して、確かにコーチングを人に伝えることが出来る、コーチングをティーチングすることが出来る能力がある、ということ客観的に評価し、認めるというものです。「認定コーチング・エキスパート®」は、コーチのメンターとして、コーチの育成に当たりたい方を対象としています。「認定コーチング・インストラクター®」がティーチングでコーチングを人に伝えられる方であるとすると、「認定コーチング・エキスパート®」は、コーチングによって、人のコーチング能力を引き出すことができる能力を認定します。

3. 試験締切日

コーチング能力認定試験は、こちらでお申込みいただいたあと、1週間以内に試験問題を注文頂いた際の住所にお送りします。テストの回答期限は発送後、2週間以内です（お送りした書類に記載してあります。）

4. 試験内容と目的

コーチング能力認定試験は筆記試験で行なわれ、ランクによってコーチング能力のレベルを判定することを目的にしています。

コーチング能力認定試験筆記試験の問題構成は下記の通りです。

1次試験：コーチングに関する知識を問う問題

コーチングの歴史、コーチングの意義、コーチングの定義、コーチングの市場、コーチングの現状

2次試験：コーチングの実践を問う問題

コーチングのマインド、コーチングの構造、コーチングの技術

ケーススタディとロールプレイング

作文問題

5. 採点の方針

各設問に点数を割り振る形式ではなく、解答全体を統合して採点し、適合性と一貫性を確認した上で、ランク判定致します。

知識に関する問題は、コーチングに関する基本的な知識の有無を問いますが、特定のコーチ養成機関が使用している用語を知っている、答えられるというのではなく、その人なりに解釈し、理解した知識を持っているかどうかということをお聞きしています。

実践に関する問題は、現場でコーチングを実践できるかどうかということをお聞きし、ケーススタディや作文に解答することによって判定いたします。

| ランク | 要件 | 備考 |
|-------|--|------------------------|
| Aランク | コーチングの能力は充分です。クライアントや部下、あるいは生徒や顧客に対して、セッションや面談において、コーチングを活用して成果を出すことができると認めるレベルです。 | 「認定コーチング・スペシャリスト®」資格対象 |
| Bランク | 日常生活や業務の中において、コーチングを活用できると認められるレベルです。 | |
| Cランク | コーチングに関心があると認められるレベルです。 | |
| ランクなし | コーチングの能力に関しては未開発か、測定できません。 | |

問題文と解答用紙は一体型となっており、解答欄への記述だけではなく、問題文への書き込みも合わせて採点の対象とします。問題によっては、文章だけではなく表や図などを使ってお答えいただくこともできます。

6. 試験方法

試験は郵送による通信制試験によって行われます。

不正を防ぐ為、**本人による手書きの答案のみ**を受け付けます。

パソコンの使用、本人以外の文字による解答は採点の対象と致しません。自動的に失格となり、「ランクなし」の評価となります。

7. 受験手続き

- ・申込書に付属している払込取扱票を用いて、郵便局にてお支払い下さい。期日までに払込みがない場合には受験できません。
- ・受験料の返金及び次回への振替はできません。
- ・払込受領証は受験のための大事な控えとなりますので、受験票が届くまで大切に保管してください。
- ・試験施行が中止の場合を除き、いかなる理由でも受験料の返金はできません。

8. 受験票の送付

払込時期にかかわらず、試験発送日に受験票及び試験問題用紙、本人確認書を発送します。届かない場合には、必ず試験締切日の一週間前までに御連絡ください。御連絡をいただけずに受験できなかった責任は負いかねます。予めご了承ください。

9. 答案用紙送付に必要なもの

試験には、以下のものを同封してください。揃っていない場合には、失格となる可能性がございます。

身分証明書の写し ※本人確認に使用します。本名以外での受験はできません。

運転免許証、パスポート、学生証、社員証など、原則として第三者機関発行で
氏名・生年月日・顔写真が揃って確認できるもの

本人確認書

直筆のみ

10. 答案用紙の送付について

試験締切日を厳守し、返送用封筒を用いてご返送ください。送料は別途、ご負担ください。

試験の持参は認めません。

試験締切日までに到着しなかった場合、あるいは締切日を過ぎて到着した場合には、「ランクなし」の評価となります。

試験の到着についてのお問い合わせは承りません。到着をお知りになりたい方は送付時に追跡できる方法を御選択ください。

11. 合格発表等

合格発表日 試験締切日から1ヶ月以内 に成績票・合格証書を発送します。

合格・採点・試験問題の内容に関するお問い合わせにはお答えできません。

成績表が届かない場合には、必ず次回試験の一週間前までに御連絡ください。期間中に御連絡いただかない場合、成績票・合格証書の再発行はいたしかねます。

正解・模範解答は公表しません。

12. 試験に関する問い合わせ先

株式会社コーチングバンク 銀座オフィス

〒104-0061

東京都中央区銀座6-6-1 銀座風月堂ビル5F

TEL 03-6215-8505 (平日9:00-18:00) FAX 03-6215-8700